

## FAQs rund um den Bürgerbus Bad Waldsee

### Fahrgast:

1. Wie kann ich den Bürgerbus buchen?

Die Buchung des Bürgerbusses kann über verschiedene Kanäle wie Telefon oder App stattfinden.

2. Was muss bei der Buchung alles angegeben werden?

Für die Buchung werden Ihr Name und die Start- und Zielhaltestellen sowie die gewünschte Abfahrtszeit benötigt. Falls Sie Gepäck haben, sollte dies ebenfalls angegeben werden.

3. Was kostet der Bus?

Der Bürgerbus ist für alle kostenfrei.

4. Wieviel Platz ist in dem Bus?

Der Bürgerbus bietet Platz für 4 bis 8 Personen pro Fahrzeug. Insgesamt sollen zunächst zwei Elektrofahrzeuge gleichzeitig die Bürgerinnen und Bürger bedienen.

5. Kann ich den Bus für mehrere Personen buchen?

Ja, der Bürgerbus kann auch für mehrere Personen gebucht werden.

6. Kann der Bus mehrere Tage im Voraus gebucht werden?

Ja, Sie können länger geplante Termine auch einige Zeit im Voraus buchen.

7. Wo sind die Haltestellen?

Die genauen Haltestellen werden rechtzeitig bekanntgegeben. Grundsätzlich möchten wir allen Bürgerinnen und Bürger eine zumutbare Entfernung zu der nächsten Bürgerbushaltestelle anbieten.

8. An welchen Tagen und zu welcher Uhrzeit fährt der Bus?

Der Bürgerbus soll täglich von Montagvormittag bis Samstagmittag verkehren.

9. Gibt es einen festen Fahrplan?

Nein, der Bürgerbus fährt nur auf Abruf und erstellt die Route bedarfsgerecht.

10. Wieviel Vorlaufzeit benötigt eine Buchung?

Sofern technisch umsetzbar, möchten wir Fahrten ermöglichen bei einer Buchung von Minimum einer Stunde im Voraus. Um sicherzugehen, dass Sie einen freien Termin bekommen, empfehlen wir eine Buchung von ca. 24h im Voraus.

11. Was unterscheidet den Bürgerbus vom Taxi?

Der Bürgerbus bedient flexible Routen und dient als Alternative zum öffentlichen Personennahverkehr. Der Bürgerbus steht nicht in Konkurrenz zu einem Taxi.

12. Kann ich mit Gepäck Bürgerbus fahren?

Ja, der Bürgerbus bietet Platz für etwas Gepäck. Falls viel Gepäck transportiert werden muss, sollte dies bei der Buchung angegeben werden.

13. Wie kann ich dem Bürgerbus eine kurzfristige Verspätung mitteilen?

Bei kurzfristigen Änderungen können Sie via App bzw. Telefon den Bürgerbus erreichen. Ggf. ist es möglich – Je nach Ausbuchungsgrad, dass Sie einen neuen Termin vereinbaren müssen.

14. Habe ich einen Ansprechpartner für verschiedene Belange?

Ja, bei Fragen oder Problemen steht Ihnen der Bürgerbusverein Bad Waldsee e.V. und die Stadtverwaltung Bad Waldsee zur Verfügung.

15. Muss ich einen Kindersitz mitbringen, wenn ich mit meinem Kind fahren möchte?

Bitte bringen Sie einen passenden Kindersitz mit. Es ist nicht gewährleistet, dass ausreichend Kindersitze in jedem Fahrzeug zur Verfügung stehen.

16. Wie viel Platz für Gepäck hat der Bürgerbus?

Der Bürgerbus verfügt über einen normalgroßen Kofferraum. Einkaufstrolleys und Rucksäcke können ohne weiteres transportiert werden. Koffer und Rollatoren müssen bei der Buchung angegeben werden. Ggfs. Ist der Kofferraum bereits durch das Gepäck anderer Fahrgäste belegt.

17. Kann ich mein Haustier mitnehmen?

Haustiere sind erlaubt, solange sie in geeigneten Transportbehältern untergebracht sind.

18. Wie storniere ich meine gebuchte Fahrt?

Buchungen können telefonisch oder online storniert werden.

• Fährt der Bürgerbus auch dann, wenn ich einziger Fahrgast bin?

Ja, der Bürgerbus fährt auch, wenn Sie alleiniger Fahrgast sind.

19. Fährt der Bürgerbus auch an Feiertagen?

Eine Bedienung von Fahrgästen an jedem Feiertag kann nicht zu 100% gewährleistet werden. Bitte informieren/buchen Sie frühzeitig

20. Wie lange im Voraus können Bürgerbusfahrten gebucht werden?

Eine Fahrt soll bis zu 60 Minuten im Voraus buchbar sein

21. Gibt es Ersatzverkehr, falls der Bürgerbus ausfällt?

Nein, falls ein oder zwei Fahrzeuge ausfallen kann kein Ersatzverkehr gewährleistet werden.

22. Wie sieht ein Bürgerbus eigentlich aus?

Bei dem Bürgerbus wird es sich um einen Kleinbus oder Transporter handeln. Dieser wird ausgiebig gekennzeichnet, womit der Wiedererkennungswert möglichst hoch sein wird

23. Warum kann ich den Bürgerbus nicht spontan für jetzt sofort buchen?

Aufgrund der Routenplanung sind spontane Buchungen nicht möglich.

24. Wo verkehrt der Bürgerbus (nicht)?

Der Bürgerbus verkehrt auf der gesamten Gemarkung Bad Waldsee

25. Muss ich mich registrieren um mein Fahrt buchen zu können?  
Eine Registrierung ist für die Buchung ist nicht zwingend erforderlich.

26. Wie sieht es mit Großgruppen-Buchungen aus?  
Gebucht werden können Fahrten von 4-8 Personen pro Fahrzeug

27. Was, wenn kein Platz mehr für mich im Bürgerbus ist?  
Sollten beide Fahrzeuge zu Ihrem gewünschten Zeitpunkt restlos ausgebucht sein, müssen wir Sie auf andere Mobilitätsangebote verweisen oder Sie entscheiden sich für einen anderen Zeitpunkt der Fahrt.

28. Ich bin auf einen pünktlichen Bus angewiesen, wie kann man hier gewährleisten, dass dieser auch pünktlich kommt?  
Wir bemühen uns um eine zuverlässige und pünktliche Beförderung.

29. Gilt im Bürgerbus Anschnallpflicht?  
Ja, im Bürgerbus gilt Anschnallpflicht.

30. Was ist zu tun, wenn der Bürgerbus aus technischen oder anderen Gründen ausfällt?  
Im Falle eines Ausfalls kann kein Ersatzverkehr gewährleistet werden

31. Darf der Bürgerbus auf Zuruf halten?  
Nein, der Bürgerbus darf lediglich halten sofern eine Fahrt im Vorhinein gebucht und bestätigt wurde.

32. Darf der Bürgerbus Fahrgäste nach Hause fahren?  
Der Bürgerbus ist an die virtuellen Haltestellen gebunden.

33. Wo muss ich mich melden, wenn ich etwas im Bus verloren habe? (Fundsachen)  
Verlorene Gegenstände können beim Fahrer selbst oder der beim Bürgerbusverein Bad Waldsee bzw. der Stadtverwaltung Bad Waldsee vermisst gemeldet werden.

34. Wie kann ich Feedback oder Beschwerden über den Bürgerbusdienst abgeben?  
Für Feedback melden Sie sich gerne beim Bürgerbusverein Bad Waldsee bzw. der Stadtverwaltung Bad Waldsee

35. Wer darf Mitglied im Bürgerbusverein werden?  
Jede natürliche Person darf Mitglied im Bürgerbusverein Bad Waldsee werden. Fahrer\*innen sind grundsätzlich beitragsfrei. Auch Personen, die nicht als ehrenamtlicher Fahrer\*in oder in der Vorstandschaft agieren möchten, können Mitglied im Verein werden. Fahrgäste sind zu keiner Mitgliedschaft verpflichtet.

36. Ist der Bürgerbus barrierefrei?  
Nein, der Bürgerbus kann keine vollständige Barrierefreiheit gewährleisten. Rollstühle können nicht mitgenommen werden.

## Fahrer:

1. Welche Voraussetzungen muss ich mitbringen?

Um als Bürgerbus-Fahrer tätig zu sein, benötigen Sie einen gültigen Führerschein der Klasse B.

2. Wie oft muss ich fahren?

Die Fahrzeiten werden individuell festgelegt, je nach Bedarf und Verfügbarkeit. Wünschenswert wären Einsatzzeiten von 2 – 4 Mal pro Monat, sie genießen volle Flexibilität. Die Einteilung der Fahrzeiten werden vom Bürgerbusverein vorgenommen.

3. Was für ein Auto muss ich fahren?

Das Fahrzeug wird in enger Abstimmung mit den ehrenamtlichen Fahrern ausgesucht.

4. Wieviel Fahrgäste werden transportiert?

Der Bürgerbus bietet Platz für 4 bis 8 Fahrgästen pro Fahrzeug. Sollte ein Fahrzeug bereits ausgebucht sein, muss der Fahrgast eine andere Fahrtzeit angeben um mit dem Rufbus fahren zu können.

5. Gibt es Vorteile für mich?

Als Fahrer profitieren Sie von einer Ehrenamtszuschale, neuen Kontakten zu Bürgerinnen, Bürger und der Verwaltung. Die für Sie entstehenden Kosten werden vom Verein bzw. der Verwaltung getragen. Auch ein Personenbeförderungsschein oder eine Auffrischung des erste-Hilfe-Kurses sind auf freiwilliger Basis möglich.

6. Muss ich Mitglied im Bürgerbusverein sein?

Die Mitgliedschaft im Bürgerbusverein ist nicht zwingend erforderlich.

7. Habe ich einen Ansprechpartner für verschiedene Belange?

Ja, bei Fragen oder Problemen steht Ihnen die Stadtverwaltung Bad Waldsee immer zur Verfügung

8. Wie bin ich versichert?

Als Bürgerbus-Fahrer sind Sie während der Dienstzeit und des Arbeitsweges versichert.

9. Kann ich meine Arbeitszeit selber bestimmen?

Ja, Sie geben an welche Schichtzeiten Sie übernehmen möchten und haben die volle Flexibilität.

10. Wann erhalte ich einen Schichtplan?

Schichtpläne werden rechtzeitig im Voraus bekannt gegeben.

11. Ist eine Gesundheitsuntersuchung für Bürgerbus-Fahrer erforderlich?

Nein, eine Gesundheitsuntersuchung ist nicht zwingend erforderlich. Möchten Sie dennoch eine Untersuchung veranlassen unterstützt Sie die Stadtverwaltung dabei. Auf freiwilliger Basis können Sehtests, Erste-Hilfe-Kurse, Personenbeförderungsscheine usw. zusätzlich erworben werden.

12. Wie lange darf ein Fahrer am Steuer sitzen?

Eine Schicht dauert in etwa 4 Stunden. Ein Fahrer sollte nicht mehr als eine Schicht pro Tag leisten müssen.

13. Wie werden die Fahrer eingearbeitet?

Die Einarbeitung der Fahrer übernehmen zu Beginn der Vorstand des Vereins mit Unterstützung der Stadtverwaltung.

14. Gibt es eine Altersgrenze oder sonstige Einschränkungen?

Nein, solange Sie im Besitz der passenden Fahrerlaubnis sind und sich fähig fühlen den Rufbus sowie die Fahrgäste zu bedienen, können Sie sich als ehrenamtlicher Fahrer\*in melden.

15. Woher kenne ich die schnellste Route?

Die schnellste Route wird von der Buchungssoftware erstellt und in das Fahrzeug übertragen. Die Fahrer\*innen fahren lediglich einem Navigationssystem nach. Es sind somit keine Ortskenntnisse notwendig.

16. Welche Rolle nimmt die Stadtverwaltung ein?

Die Stadtverwaltung übernimmt verschiedene Aufgaben des Vereins und entlastet diesen somit. Finanzielle, steuerliche und versicherungstechnische Angelegenheiten werden von der Verwaltung bearbeitet. Ebenso wie die Beschaffung des Fahrzeugs und des Buchungssystems sowie das Sponsoring. Der Verein pflegt das Fahrzeug, teilt die Fahrer ein und sucht kontinuierlich neue Partner. Die Verwaltung bleibt bei allen Themen rund um den Verein der Ansprechpartner und Unterstützer.

17. Bei weiteren Fragen rund um das Thema Bürgerbus melden Sie sich gerne beim Bürgerbusverein Bad Waldsee bzw. der Stadtverwaltung Bad Waldsee. Anmelden können Sie sich formlos unter [burgerbus@bad-waldsee.de](mailto:burgerbus@bad-waldsee.de)

Gez. Hänel & Kreis